

	Deláise de Driveridade Suterra	POL-PP-0001 Versão: 3.1
	Política de Privacidade Externa	
e.	Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

# Política de Privacidade Externa GROSSL



## Política de Privacidade Externa

POL-PP-0001

Versão: 3.1

Última revisão: 12/07/2023

# **SUMÁRIO**

1.	INFORMAÇÕES GERAIS	3
2.	SOBRE A GROSSL	3
3.	QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA GROSSL?	3
4.	PARA QUE A GROSSL PRECISA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?	4
5.	EVENTUAL COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	4
6.	ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	5
7.	QUANTO A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS	5
8.	COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO	6
9.	SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	6
10.	SOBRE A RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	6
11.	DA TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PARA O EXTERIOR	7
12	CANAL DE CONTATO	7



Deláise de Driveridade France	POL-PP-0001
Política de Privacidade Externa	Versão: 3.1
Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

Classificação: Publica

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Quando você faz contato com a Grossl, seja através de uma visita física ou de um acesso aos nossos canais digitais, pode ocorrer a necessidade de nos fornecer alguns dados pessoais de sua titularidade. O tratamento de tais dados é essencial para viabilizar uma operação ou melhorar sua experiência de uso dos nossos serviços. A Grossl respeita a sua privacidade e preza pela segurança dos seus dados, por esta razão os tratamos com todo o zelo necessário, obedecendo as regras impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Com a finalidade de demonstrar transparência, elaboramos este documento explicando de forma simples e resumida sobre os procedimentos adotados pela nossa empresa quanto ao tratamento dos seus dados pessoais. É importante registrar que nossas práticas de tratamento podem sofrer alterações, sempre visando aprimorar a experiência de nossos clientes bem como a segurança de seus dados.

### 2. SOBRE A GROSSL

A Grossl é uma empresa que foi fundada em 1982, tendo sede situada na Rodovia SC 418, 2515, inscrita no CNPJ sob o nº 76.539.089/0001-20. Instalado na cidade de Campo Alegre/SC, nosso parque fabril conta com mais de 15 mil m2. Somos uma indústria completamente capacitada para produção e distribuição de abrasivos, colas, adesivos, ferramentas e acessórios. Atendemos as demandas mais exigentes, trabalhando lado a lado com os nossos clientes

Na maior parte do tempo nós seremos os controladores dos seus dados pessoais, ou seja, os responsáveis por definir o que acontece com seus dados, bem como responsáveis por determinar e implementar as medidas cabíveis para protegê-los.

### 3. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA GROSSL?

Durante a sua navegação em nosso site podem ser coletados diferentes dados pessoais de forma automática, ou com a sua inserção voluntária e consensual. Abaixo esclarecemos quais são os dados tratados, bem como o modo como é feito o tratamento:

- 1) Newsletter: Nome, sobrenome e e-mail.
- 2) **Atendimento via WhatsApp:** Nome, e-mail e telefone.
- 3) Fale Conosco: Nome e telefone.
- 4) Trabalhe Conosco: Nome, sobrenome, e-mail, telefone e curriculum (anexo).
- 5) Localização: Endereço.
- 6) Cookies: São coletados dados durante a navegação no site, de forma automática, independente de cadastro prévio como endereço de IP, informações sobre o dispositivo



	Delítico de Driveridade France	POL-PP-0001 Versão: 3.1
	Política de Privacidade Externa	
•	Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

utilizado para o acesso, histórico de pesquisas efetuadas, contagem de visualização, histórico de navegação em outros sites.

7) **Outros dados coletados e tratados:** Informações que você tenha tornado públicas ou que já estejam disponíveis publicamente e que, eventualmente, sejam fornecidas à Grossl, como por exemplo interações em nossas redes sociais, comentários, e-mails, avaliações de produtos, entre outros.

Ao visitar fisicamente nossa unidade, dados pessoais para controle de acesso ou currículos podem ser coletados na recepção. Os cuidados quanto ao tratamento seguem normas internas de controle de acesso, compartilhamento, armazenamento, retenção e descarte, que visam proteger tais informações durante todo seu ciclo de vida.

### 4. PARA QUE A GROSSL PRECISA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para garantir a execução adequada de prestação dos nossos serviços. Além disto, os dados são utilizados para proporcionar uma correta utilização de nossas plataformas de vendas, melhorando constantemente sua experiência de navegação e garantindo um atendimento de qualidade. Caso você seja um candidato ou esteja passando pelo processo de seleção, seus dados pessoais, bem como as informações do seu curriculum serão utilizados para fins exclusivos do processo de recrutamento e seleção. Os dados ficarão armazenados em nosso banco de talentos por um período de 6 meses para contatos futuros, sendo eliminado de forma segura após este período, restando apenas informações necessárias para indicadores internos, que serão eliminados após 2 anos.

### 5. EVENTUAL COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para desenvolver as nossas atividades, eventualmente, é necessário que compartilhemos seus dados pessoais com parceiros de nossa empresa, prestadores de serviço ou também órgãos reguladores.

Todos os prestadores de serviço que possuem acesso aos seus dados, assim o fazem única e exclusivamente com a finalidade de cumprir o contrato de prestação de serviço. Por exemplo, a transportadora precisará acessar os dados mínimos para efetivar a entrega, ou ainda uma intermediadora de pagamentos fará a análise dos dados necessários para garantir a segurança da operação financeira, e assim por diante. São atividades que exigem o compartilhamento das informações com prestadores de serviço: o armazenamento dos dados em nuvem; gestão de campanhas de marketing; intermediação e pagamentos; análise antifraude; entrega dos produtos.



	Delfites de Differentiale Entrese	POL-PP-0001
	Política de Privacidade Externa	Versão: 3.1
•	Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

Na eventualidade de alguma autoridade governamental, policial ou judicial solicitar legalmente seus dados pessoais sob nossa responsabilidade, precisaremos entregá-los à autoridade solicitante, dando assim cumprimento à obrigação legal ou regulatória, nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

### 6. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais coletados digitalmente são armazenados em servidores, data centers, localizados no Brasil, tanto servidores locais, quanto servidores em "nuvem". Quando os dados são armazenados em um servidor *cloud*, empresas parceiras são usadas para operacionalizar o tratamento (A2 Hosting, EUA) porém, mesmo nestes casos, o controle e a responsabilidade sobre os dados continuam sendo da Grossl.

Os dados pessoais eventualmente coletados fisicamente são armazenados em nossas instalações físicas, em locais próprios e seguros, com medidas de controle de acesso.

### 7. QUANTO A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

São adotadas diversas medidas técnicas e administrativas aptas a garantir a segurança dos seus dados pessoais. O intuito é impedir a violação, a destruição, a perda, a alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

São algumas das ferramentas de segurança utilizadas:

- Políticas e procedimentos;
- Firewall;
- Antivírus;
- Sistemas de monitoramento;
- Soluções de backup.

Ressaltamos, porém, que infelizmente nenhuma plataforma digital é absolutamente segura. A busca por maior segurança é algo contínuo em nossa organização, porém nenhuma tecnologia ou procedimento operacional utilizados é infalível, isto é fato. Sendo assim, caso deseje obter mais detalhes sobre a segurança dos seus dados, sinta-se à vontade para fazer contato com nosso DPO para que possamos lhe auxiliar.



١.	Balfitan da Bitan dalah Erikana	POL-PP-0001 Versão: 3.1
	Política de Privacidade Externa	
•	Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

### 8. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Com relação aos *cookies*, seus dados de navegação, estes servem para auxiliar no diagnóstico e solução de eventuais problemas técnicos da ferramenta ou da navegação, bem como para desenvolver novas melhorias que elevem a qualidade da sua experiência em nosso site. As tecnologias de monitoramento são usadas para fins estatísticos, sem individualizar o usuário.

### 9. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Embora tenhamos acesso a alguns dos seus dados pessoais, conforme já explicamos acima, o 'dono' dos dados, continua sendo você. Sendo assim, alguns direitos lhe são garantidos perante nossa empresa e perante a Lei. São eles:

- a) A confirmação se há ou não dados pessoais seus sendo tratados pela nossa empresa;
- b) O acesso aos dados pessoais guardados por nossa empresa;
- c) A correção de dados pessoais equivocados, imprecisos ou incompletos;
- d) A eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, havendo a sua revogação, ou aqueles desnecessários para atingir as finalidades informadas;
- e) Informação de com quais empresas ou instituições compartilhamos seus dados para a execução dos nossos serviços;
- f) Informações quanto a segurança dos seus dados.

### 10. SOBRE A RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Existem casos em que podemos manter seus dados, independentemente do seu consentimento pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais ou proteção de direitos da Grossl, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas apenas armazenados para eventual necessidade. Garantimos que estarão protegidos e tratados de acordo com a LGPD.

Havendo a solicitação de exclusão dos dados, nossa empresa eliminará todos os seus dados de todos os nossos bancos de dados, ressalvados aqueles dados essenciais ao cumprimento de obrigação legal ou de órgão regulador, para a proteção de direitos da empresa em eventual demanda judicial ou administrativa, ou ainda, de forma anonimizada, para fins de análise estatística.



	Politica de Primeidade Estado	POL-PP-0001 Versão: 3.1
	Política de Privacidade Externa	
•	Classificação: Publica	Última revisão: 12/07/2023

### 11. DA TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PARA O EXTERIOR

Não efetuamos a transferência internacional dos seus dados. Portanto, todos os seus dados pessoais coletados pela Grossl permanecem em território nacional.

### 12. CANAL DE CONTATO

A Grossl indica como encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) Marcos Vinícius Santos Junior e disponibiliza seu e-mail para que os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) possam entrar em contato, através do endereço: dpo@grossl.com.br.

Se você tem qualquer questionamento ou dúvida sobre esta Política de Privacidade, se precisa de mais detalhes sobre como tratamos seus dados pessoais ou gostaria de exercer algum de seus direitos perante a LGPD, por favor entre em contato com nosso DPO através do e-mail dpo@grossl.com.br.

A presente versão desta Política de Privacidade foi revisada e atualizada pela última vez em: 12/07/2023.